

Vertel 'ns...

"Als iemand wordt opgenomen op de klinische afdeling MC1, bel ik na enige tijd de contactpersoon van hem of haar op. Ik vertel mijn naam en dat ik familie ervaringswerker ben. Ik heb zelf ervaring met een naaste die opgenomen is geweest bij Emergis en nog steeds hulp heeft. Vanuit deze ervaring kan ik een gesprek of een luisterend oor bieden. Natuurlijk met de vraag of daar behoefte aan is.

Mijn vraag wordt vaak positief beantwoord. Even het hart te luchten aan iemand die het kan begrijpen en die niet meteen met een advies klaarstaat. Ook is het prettig dat iemand door te vertellen, even alles op een rijtje kan zetten.

Als iemand wordt opgenomen kan dat een heftige gebeurtenis zijn voor de persoon zelf maar ook voor familie en naasten. Dat wordt soms pas gevoeld als er door opname, thuis wat rust komt. Het geeft mij voldoening om aan hen actief mijn aandacht te mogen geven."

Willy Hoogerland is familie ervaringswerking op de afdeling MC1 van Emergis. Met haar werk voorziet ze in een behoefte: aandacht geven aan het netwerk rondom de persoon die opgenomen is op deze afdeling. De gesprekken met Willy en andere familie ervaringswerkers zijn altijd vertrouwelijk. Een familie ervaringswerker maakt dan ook geen deel uit van het behandelteam maar vertegenwoordigt wel het familie- en naasten belang.

"Ruim drie jaar werk ik als familie ervaringswerker bij Emergis in ambulante teams. Hoewel de functie 'familie ervaringswerker' heet, spreek ik niet alleen familie, maar ook vrienden, kennissen, burens, net wie er betrokken

is bij de cliënt en de behoefte heeft aan een gesprek met mij.

Ik werk vanuit eigen ervaring. Ik weet hoe het om een dierbare naasten te hebben die worstelen met zware periodes, met suicidale gedachten of zelfs suicidepogingen ondernemen. Ik weet hoeveel energie het kan vragen, hoeveel zorgen er zijn en hoe mijn eigen proces van herstel daarin is verlopen. Bij mij bleek acceptatie op een diep niveau de sleutel. Acceptatie dat je machteloos staat en niets kunt doen om het herstel te bevorderen. Acceptatie dat het herstelproces alleen maar verloopt in het tempo (soms jaren en jaren) van de cliënt zelf. Acceptatie dat de ontwikkeling van je dierbare en zijn of haar deelname aan de maatschappij anders verloopt dan bij anderen. Acceptatie dat er soms moeilijke periodes blijven, ook na het herstel. Acceptatie dat je eigen leven onder druk staat, je je soms klem voelt zitten, en hoe belangrijk het is om je eigen leven vorm te blijven geven, te denken aan voldoende ontspanning etc. Dat jouw leven doorgaat en dat dat niet egoïstisch is, maar dat het met jou wél goed mag gaan en dat je goed voor jezelf moet zorgen om het vol te kunnen houden. Om er te kunnen zijn voor de ander. Want ook al sta je machteloos ten opzichte van het verloop van het ziektebeeld, je kunt er wel zijn voor de ander.

"Mensen zeggen zo makkelijk 'je moet loslaten', dat is wellicht een moeilijke term. Maar je kunt wel leren om je naaste anders vast te houden."

Ik hoor terug van mensen dat ze het fijn vinden om hun hart te kunnen luchten bij me, dat het fijn is als er iemand luistert die begrijpt waar het over gaat omdat je in een zelfde positie hebt gezeten. Ieder verhaal is uniek, ieder beleeft het op zijn of haar manier, maar er zijn ook overeenkomsten. En elke keer besef ik hoe bijzonder het is dat ik dit werk nu doe en hoeveel voldoening dat geeft. Dat ik een waardevolle bijdrage kan leveren in iets wat ik zelf destijds zo gemist heb. Mensen begrijpen de situatie niet altijd en geven soms goedbedoelde adviezen die zo de plank mis kunnen slaan. Schaamte, stigma en zaken in de taboesfeer zitten soms ook in de weg.

Aagje van der Heide is familie ervaringswerker bij de IHT Oosterschelderegio en Fact de Bevelanden. Met haar werk zet zij zich in voor het versterken van het netwerk met belang voor de client maar als hoofddoel om er te zijn voor de naasten.

Wilt u in contact komen met een familie ervaringswerker? Neem contact op met de betreffende afdeling om na te gaan of er een familie ervaringswerker beschikbaar is.

Familieraad Emergis

De familieraad Emergis is een medezeggenschapsorgaan en heeft bevoegdheden die gebaseerd zijn op een overeenkomst met de RvB van Emergis.

Nieuw lid familieraad gezocht

Familieraad Emergis telt momenteel vijf leden. Als lid van de raad verwachten wij dat je bereidt bent je in te zetten voor de gezamenlijke belangen van de familie en naasten van klanten van Emergis. Daarnaast ben je loyaal, maatschappelijk betrokken en positief kritisch.

Familieleden en naasten van klanten van Emergis kunnen lid worden van de familieraad. Je ervaringsdeskundigheid levert een belangrijke bijdrage aan de verbetering van de zorg in Emergis.

Wij horen graag van je

Wil jij je inzetten voor de familieraad? Neem contact met ons op via onderstaande mogelijkheden.



Algemeen mailadres

familieraad@emergis.nl

Voorzitter, Jan-Willem Gouw

06 55 92 21 01

Raadslid, Lydia de Raad

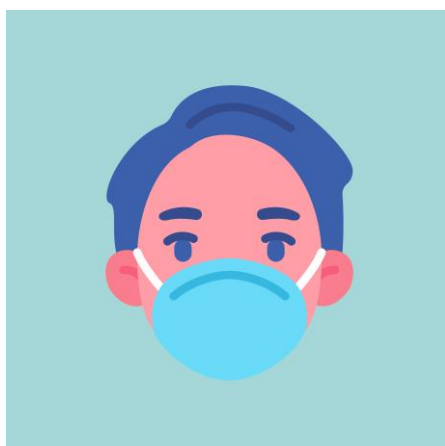
0111 41 29 27

"Het optimaal betrekken van familie en naasten bij de behandeling. Daar maken wij ons sterk voor."



Belangrijk om te weten! #corona

Op alle afdelingen waar zorg en begeleiding wordt geboden blijft het advies om een mondneusmasker te dragen wanneer er langer dan vijftien minuten contact is binnen 1,5 meter. Raadpleeg de betreffende afdeling die u wilt bezoeken voor de actuele regels wanneer u op bezoek wilt komen.



In alle vrij toegankelijke ruimtes van Emergis bent u niet langer verplicht een mondkapje te dragen.

Deze nieuwsbrief
in uw mailbox
ontvangen?

Stuur uw mailadres
toe.



Waardeer onze zorg op
zorgkaartnederland.nl



Emergis op Zorgkaart Nederland

Een transparante plek voor jouw ervaring met zorg van Emergis.

Sinds 2021 is Emergis actief op het landelijke platform Zorgkaart Nederland. Op dit platform is het mogelijk om onafhankelijke reviews te lezen en schrijven. Deze reviews worden gemonitord en actief gelezen door Emergis. Elke review is waardevol en wordt gebruikt als input voor het blijven verbeteren van de zorg. Bij een negatieve ervaring komt de klachtenfunctionaris graag persoonlijk in contact. Samen wordt er gekeken of er nog mogelijkheden zijn om de ervaring te verbeteren.

Heb jij zorg ontvangen van Emergis of ben je hiermee als familie of naaste in aanraking geweest? Deel je ervaring en help andere opweg met het maken van de best passende keuze voor het behandelen van een zorgvraag. Ook draag jij met het schrijven van een review bij aan het blijvend verbeteren van de zorg van Emergis.