



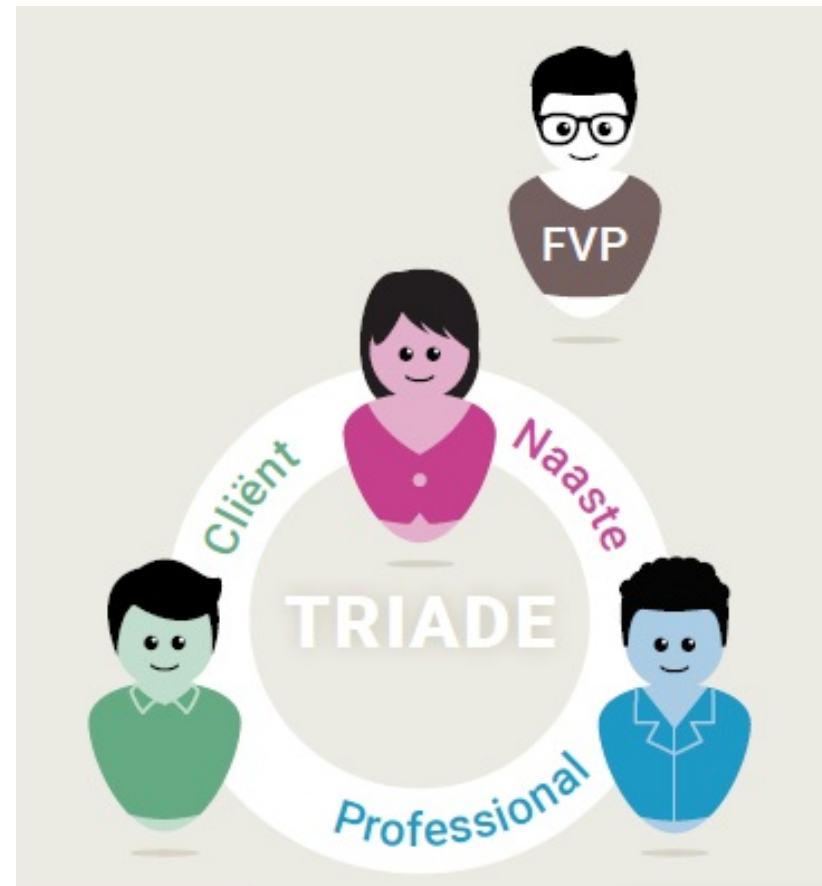
De familievertrouwenspersoon, privacy en de Wvggz

Wat gaan we doen?

- **Nieuwe familievertrouwenspersoon**
- **Communicatie/ informatie delen/ privacy**
- **WvGGZ**

Triade

- Bevorderen van de samenwerking.
- Onderzoek en GGZ standaarden
- Familiebeleid



Juridische beperkingen

- Met/ zonder toestemming
- Wilsonbekwaam/ vertegenwoordiging
- https://www.youtube.com/watch?v=0n_Ty_72Qds

Communicatie en informatie (delen)

- ‘Goed Hulpverlenerschap’ (WGBO)



De familievertrouwenspersoon biedt naasten

- een klankbord
- informatie en advies
- bemiddeling in de triade
- ondersteuning bij klachtenprocedures
- ondersteuning bij WvGGZ

Wet verplichte GGZ

Naasten moeten zo veel mogelijk worden betrokken bij de:

- voorbereiding,
- uitvoering,
- wijziging en
- beëindiging van verplichte zorg.

De familievertrouwenspersoon heeft als taak naasten hierbij te ondersteunen.

Voor de melding

Familie of essentiële naaste overweegt zorgen te melden en overweegt of verplichte behandeling nodig is.

Melden doe je niet zomaar!

Afwegen van belangen:

- Hoe doe ik dit?
 - anoniem
 - niet anoniem
- Welke gevolgen heeft dit?
 - veiligheid
 - vertrouwen

De melding bij de gemeente

De gemeentes hebben een meldpunt ingericht.

- 14 dagen verkennend onderzoek naar noodzaak verplichte zorg
- De procedure wordt doorgezet naar OVJ, of stopgezet. De essentiële naaste wordt hierover geïnformeerd.

Melding doen in Zeeland

- **Melding doen bij gemeentes in Zeeland**
- Het meldpunt is telefonisch bereikbaar op: 0118 420411.
- Maandag tot en met donderdag: 09.00-12.00 uur – 13.00-16.30 uur
Vrijdag: 09.00-12.00 uur
- **Vanaf 2020 kunnen inwoners en hulpverleners een melding doen wanneer zij ernstige zorgen hebben over een cliënt, buurtbewoner of familielid met psychische problemen. Inwoners en hulpverleners van de Zeeuwse gemeenten kunnen melding doen bij het Meldpunt Wvggz door middel van het *invullen en opsturen van het aanmeldformulier* aan meldpuntwvggz@veiligheidshuiszeeland.nl.**

Start van de procedure

- OvJ wijst GD aan, die betrokkene en vertegenwoordiger, advocaat, de aanvrager (de gemeente) en de pvp informeert.
- GD onderzoekt gegevens en wijst onafhankelijk psychiater en zorgverantwoordelijke aan.
- Zorgverantwoordelijke stelt een zorgplan/ zorgkaart op
- Betrokkene kan een eigen plan van aanpak maken
- Onafhankelijk psychiater stelt medische verklaring op.

- GD geeft zijn oordeel aan OvJ
- OvJ geeft dit aan de rechter en deze besluit welke vormen van verplichte zorg mag worden gegeven.
- De verplichte zorg kan worden uitgevoerd. Het proces heeft dan minimaal 2 maanden in beslag genomen.
- De naasten worden geïnformeerd over de beslissing tot uitvoering.
- Naasten worden zoveel mogelijk betrokken in het zorgplan. Hierbij kan de fvp helpen.

1. Vanaf melding tot besluit officier van justitie, of wanneer een crisismaatregel is opgelegd:

- Informatie en advies over de rol van naasten in de Wvggz.
- Algemene informatie en advies over hoe je als naaste om kunt gaan met situaties waarin mogelijk verplichte behandeling moet worden ingezet.

2. Wanneer er geen zorgmachtiging komt:

- Ondersteuning bij aanvragen heroverweging Ovj

Bij definitieve afwijzing:

- a. Patiënt in zorg bij instelling aangesloten bij LSFVP
→ regulier aanbod familievertouwenspersonen
- b. Patiënt **niet** in zorg bij instelling aangesloten bij LSFVP → geen ondersteuning door familievertouwenspersonen

3. Bij uitvoering van verplichte zorg:

- Informatie over gang van zaken
- Informatie over klachtmogelijkheden
- Ondersteuning van vertegenwoordigers van de patiënt bij indienen klacht

Wat te doen bij een lopende machtiging?

Bij verlengen zorgmachtiging in 2020

- Bij verlenging in 2020 gelden uitgangspunten Wvggz (zie ook folders)
- Instelling (regiebehandelaar) moet naasten betrekken bij verlengen, opstellen en evalueren van een nieuw zorgplan. Patiënt kan dit wel weigeren. Ontslaat regiebehandelaar niet van verplichting om af te stemmen met naaste.
- Fvp kan ondersteunen bij dit proces

- Thans ca.2500 hulpvragen per jaar (2019)
- Instellingen en gemeenten gaan (meer) verwijzen naar de familievertrouwenspersoon
- De Wvggz noemt dienstverlening familievertrouwenspersoon op verschillende momenten

Vragen?

