

## THUISBEGELEIDING EN HUISHOUDELIJKE HULP

**Inleiding door Marijke de Haan en Froukje Otten van Allévo (Oosterschelderegio), mede namens Zorgstroom (Walcheren) en Zorgsaam (Zeeuws-Vlaanderen).**

**Verslag van de ledenbijeenkomst op 14 november 2017.**

### Inleiding

Marijke de Haan is leidinggevende thuisbegeleiding en Froukje Otten is uitvoerend thuisbegeleider. Zij vertellen over hun ervaringen met mensen die psychiatrisch kwetsbaar zijn. De aanwezige leden zijn allen ouder van een zoon of dochter die verhoogd kwetsbaar is voor psychose. Slechts een enkeling heeft ervaring met thuisbegeleiding. Er is duidelijk behoefte aan uitleg over wat thuisbegeleiding inhoudt en hoe een aanmelding verloopt. Over huishoudelijke hulp leven dezelfde vragen.

Thuisbegeleiding is praktische hulpverlening aan huis. De thuisbegeleider brengt samen met de cliënt orde aan in het dagelijkse leven. Dat gebeurt al werkende. Als iemand moeite heeft met de financiën dan worden die samen op orde gebracht en op orde gehouden. Die aanpak kan ook gelden voor andere praktische zaken zoals het huishouden, ongeregelde eet- en drinkgewoonten of het dag- en nachtritme en dagbesteding. En ook moeilijkheden in de omgang met burens, of dreigende uithuiszetting. Het herstellen en vasthouden van de regelmaat in dit soort zaken vraagt bij onze kwetsbare familieleden in de regel langdurige begeleiding. Als het nodig is, kan dat ook, wel op basis van medewerking en gegroeid vertrouwen.

Ter illustratie casus 1:

Maatschappelijk werk meldde een jongen aan die opgenomen was geweest in een psychiatrische instelling. De jongen komt uit een gezin dat al 7 jaar thuisbegeleiding krijgt. Bij aanmelding is de hulpvraag: geef ons ondersteuning bij het vinden van dagactiviteiten voor de zoon en bij de begeleiding die moeder aan de kinderen geeft. Het gezin krijgt dan 3 maal per week thuisbegeleiding: 1 maal aan moeder, 1 maal aan de jongen en 1 maal aan moeder en zoon samen. Resultaat: de zoon is ondertussen 21 jaar, heeft een rijbewijs en een baan en woont zelfstandig (begeleid).

Casus 2:

Een zus van een man van 55+ vraagt thuisbegeleiding voor haar broer met problemen op het gebied van financiën, huishouding, voeding, alcohol. Hij vraagt niet om hulp, zeker niet van zijn zus. De thuisbegeleider slaagt erin een ingang te vinden door allereerst de geldproblemen op te pakken en een bewindvoerder in te schakelen. Als het vertrouwen wat is gegroeid worden de andere zaken aangepakt.

De titel thuisbegeleider is niet beschermd. Een thuisbegeleider van Allévo/Zorgstroom/Zorgsaam heeft een brede MBO-opleiding, specifiek gericht op het normaliseren van het dagelijks leven. Belangrijk is dat de thuisbegeleider daarbij samenwerkt met de familie en andere mantelzorgers of contactpersonen (zoals de man van de supermarkt). Samen kan bekeken worden hoe intensief de thuisbegeleiding kan of moet zijn.

De thuisbegeleider organiseert samen met de cliënt ook aanvullende specialistische hulp van bijvoorbeeld een sociaal-psychiatrisch verpleegkundige, huisarts/medisch specialist (evt. vragen om een medicatie rol), schuldhulpverlener/bewindvoerder of jobcoach. De thuisbegeleider gaat dan mee naar de specialist zolang dat nodig is.

Voor het schoonhouden is soms huishoudelijke ZORG geïndiceerd die ook onder de WMO valt (niet te verwarren met de situatie waarin de klant zelf de regie kan geven; dan is sprake van huishoudelijke HULP).

Voor een zorgmijder kan contact/samenwerking met een “gebiedsteam” of GGD-bemoeizorg opgezet worden.

Voor iemand die 24 uur begeleiding nodig heeft in samenhang met psychiatrische kwetsbaarheid is beschermd wonen aangewezen. Als minder begeleiding nodig is spreken we van begeleid wonen (max. 3 maal per dag IHT), gegeven door een organisatie voor GGZ.

#### AANMELDEN:

-Met een huisarts en ook met een maatschappelijk werker kan altijd door iedereen drempelloos een afspraak worden gemaakt. Deze kunnen ook helpen bij het voorbereiden van een aanmelding bij de gemeente thuisbegeleiding, huishoudelijke zorg of een andere WMO-voorziening (Beschermd wonen, traplift, enz.). Als je al een hulpverlener hebt, kan die ook helpen met de voorbereiding van een aanvraag bij de gemeente.

-De aanvraag voor een WMO-voorziening kan door de cliënt, een familielid of een andere mantelzorger worden ingediend bij de gemeente.

-De gemeente nodigt de cliënt uit voor een zogenaamd keukentafelgesprek. Dringend advies: zorg er voor dat de cliënt iemand meeneemt voor ondersteuning, verduidelijking, sturing. Houd er rekening mee dat de medewerker geen GGZ-ervaring heeft. Dit gesprek vormt de basis voor het besluit van de gemeente over de toegang/indicatie. De ondersteuner kan een familielid of een andere mantelzorger zijn, of een onafhankelijk ondersteuner.

-De gemeente beslist over de soort en de hoeveelheid hulpverlening die wordt toegewezen, NIET over wie die hulp gaat geven. De cliënt kiest voor een hulpaanbieder.

-De hulpaanbieder stelt met de cliënt een hulp/werkplan op.